

Presse-Information

der Sparkasse Mülheim an der Ruhr

Mittwoch, 5. Oktober 2016

Einfach sicher: Neue Seiten entdecken

Die Sparkasse Mülheim an der Ruhr startet am Donnerstag einen neuen Internet-Auftritt und erweitert ihre Telefon-Service

Optimiert für Smartphone, Tablet, Notebook und PC – der neue Internetauftritt der Sparkasse Mülheim an der Ruhr passt sich jetzt automatisch an den Bildschirm des Endgerätes an und kann ab Donnerstag, den 6. Oktober unter www.spkmh.de aufgerufen werden.

Persönlich, per Telefon oder digital – die Sparkasse Mülheim an der Ruhr lässt ihren Kunden die Wahl und stellt alle Kanäle in hoher Kompetenz zur Verfügung

Der neue Web-Auftritt der Sparkasse dreht sich vor allem um eins: den persönlichen Bedarf der Kunden. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Benutzerführung: Statt lange zu blättern, wird bequem gescrollt. Eine intelligente Volltext-Suche führt schnell zum Ziel. Mit Hilfe einfacher Fragen gelangen Kunden zum passenden Angebot, das sie auf Wunsch direkt online abschließen können: Antrag ausfüllen, senden, fertig. Damit wird Online-Banking noch attraktiver: Nutzer haben ihre Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen jederzeit im Blick und können Finanzgeschäfte von überall mobil erledigen. Und wer eine persönliche Beratung wünscht, erreicht seinen Sparkassen-Berater mit nur einem Klick. Oder einfach direkt einen Termin über das Service-Center für Privatkunden unter 3005-222 vereinbaren. Hier steht telefonisch ein Team von Bankkaufleuten der Sparkasse Mülheim an der Ruhr zur Verfügung, die neben Terminvereinbarungen viele Serviceleistungen, wie Kartensperrungen, Sortenbestellungen oder allgemeine Fragen für die Kunden bequem und einfach mit einem Anruf erledigen und beantworten können.

Einfach sicher: Online-Banking Marke Sparkasse

So geht Online-Banking heute: Mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung bietet die neue Website der Sparkasse Mülheim ein mehrstufiges Sicherheitssystem. An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben Kunden ihren Kontostand im Blick sowie alle wichtigen Unterlagen zur Hand. Die gesamte Kontoführung gestaltet sich übersichtlich und einfach – auch der neue praktische Überweisungsauftrag ist klar strukturiert.

„Egal welches Gerät sie benutzen: Mit unserem neuen Internet-Auftritt machen wir den Menschen das Online-Banking noch einfacher – und zwar auf hohem Sicherheitsniveau“, sagt der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Mülheim an der Ruhr, Martin Weck.

Presseinformation

Presse-Information

der Sparkasse Mülheim an der Ruhr

Info-Kasten

Das lässt sich bei der Sparkasse Mülheim an der Ruhr alles per Telefon erledigen:

Bargeld und Sortenreservierung

Lastschriftrückgaben

Änderung persönlicher Daten (z.B. neue Anschrift)

Überweisungsrückrufe

Terminvereinbarungen zur Beratung

Hilfe beim Online-Banking

Das Service-Center für Privatkunden der Sparkasse Mülheim an der Ruhr ist erreichbar:

Montag + Mittwoch: 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Dienstag + Donnerstag: 8:30 bis 19:00 Uhr

Freitag: 8:30 Uhr bis 14:00 Uhr