

Mittwoch, 2. Februar 2022

Presse-Information

Gute Zustimmungsquote

**84% aller Kunden haben Sparkassen-AGB zugestimmt –
Kunden können in Kürze auch am Geldautomaten zustimmen**

Die Sparkasse Mülheim hatte erstmals alle Kunden um eine aktive Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Preisen gebeten. „Wir sind sehr zufrieden mit dem aktuellen Stand unserer Zustimmungsquote,“ sagt der Vorstandsvorsitzende Martin Weck. Über 84% aller Sparkassenkunden haben den aktuellen AGB bereits zugestimmt. Damit haben über 65.000 Kunden der Sparkasse Mülheim an der Ruhr das Vertrauen ausgesprochen und möchten weiter mit der Sparkasse rechtssicher zusammenarbeiten, qualitativ gut beraten werden und ein Girokonto mit allen Vorteilen nutzen.

„Offen gesagt, haben wir nicht damit gerechnet, schon im Januar eine so hohe Zustimmungsquote zu erreichen, da es nicht nur für uns, sondern auch für unsere Kunden ein bisher einzigartiger Vorgang ist,“ betont Weck. „Das ist ein echter Vertrauensbeweis unserer Kunden und ein Beleg dafür, dass unsere Beratungsqualität und unsere Produkte geschätzt werden und ihren Preis wert sind.“

Der Bundesgerichtshof (BGH) hatte in einem Urteil gegen die Postbank entschieden, dass ein seit vielen Jahren bestehendes, allgemein übliches Verfahren der Akzeptanz von Entgeltanpassungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Teilen zu beanstanden ist. Inhalt ist ein kleiner, aber feiner Unterschied: Es gilt nun nicht mehr die Regel, dass eine Zustimmung automatisch erfolgt, wenn nicht innerhalb von zwei Monaten widersprochen wurde, sondern jeder Kunde muss aktiv den AGB und den aktuellen Preisen zustimmen – und zwar auch dann, wenn man bereits lange Jahre ein Konto bei der Sparkasse hat.

„Wir haben eine so hohe Zustimmungsquote erzielt, weil wir nach Klärung der umfangreichen Anforderungen offen und transparent mit dem Thema umgegangen sind,“ sagt Martin Weck. Auch eine explizite Frist wurde nicht ausgegeben. „Es ist aus Kundensicht auch nur menschlich, dass auch mal etwas liegen bleibt. Daher werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren engen Kontakt zu ihren Kunden nutzen und weiter um die Zustimmung zu unseren AGB bitten, damit wir auch die noch ausstehenden

Presseinformation

Zustimmungen einholen. „Mögliche Kündigungen sind daher – auch wenn sie bei ausbleibender Zustimmung rechtlich als vertretbar erachtet werden – aktuell für unsere Sparkasse kein Thema“.

Die Kunden der Sparkasse Mülheim haben unterschiedliche Möglichkeiten, die Zustimmung zu erteilen: z.B. per Anruf unter 0208 3005-2222 oder einfach online unter www.spkmh.de/zustimmen. In Kürze können Sparkassenkunden die Zustimmung auch direkt am Geldautomaten eingeben.