

Dienstag, 16. Oktober 2018

Presse-Information

Die neue Sparkasse in Dümpten Wiedereröffnung nach umfangreicher Modernisierung

Mülheim an der Ruhr. Die Sparkassenfilialen in Dümpten und Oberdümpten werden, wie bereits zu Beginn des Jahres angekündigt, nun zusammengeführt. Am 19. Oktober zieht der Standort an der Oberheidstraße in Oberdümpten in den modernisierten Standort an der Mellinghoferstraße 252-254 um.

„Bereits seit weit über 50 Jahren gibt es stets mindestens eine Zweig- oder Geschäftsstelle im Stadtteil Dümpten“, stellt Ralf Dammeyer fest, der als Mitglied des Vorstandes u.a. auch für alle Mülheimer Filialen zuständig ist. Die Filiale auf der Mellinghoferstraße ist sogar seit 1961 an Ort und Stelle. „Im Gegensatz zum Beispiel zu Saarn, konnten wir in Dümpten immer den gleichen Standort belegen. Und das wollen wir auch in Zukunft beibehalten,“ sagt Dammeyer.

Allerdings waren die beiden Dümptener Sparkassenstandorte in die Jahre gekommen. Daher wurde die Sparkasse an der Mellinghoferstraße seit Februar diesen Jahres umfangreich modernisiert und wird nun ab 22. Oktober geöffnet. Der Anfang des Jahres angekündigte Termin der Wiedereröffnung im Oktober konnte eingehalten werden.

Dank an die Kunden für Verständnis in der Umbauphase

„Wir freuen uns sehr auf den neuen Standort und sind froh, dass wir unseren Kunden nun eine sehr schöne und moderne Sparkassenfiliale bieten können“, sagt Simone Grams, die Leiterin der Filiale Dümpten. „Außerdem möchte ich mich bei unseren Dümptener Kunden herzlich für ihr Verständnis bedanken, dass es in der Umbauzeit etwas provisorisch zugeht“, ergänzt sie.

Auf was können sich die Dümptener Sparkassenkunden nun freuen?

„Wichtig ist uns, dass wir bei der Modernisierung die heutigen und die zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden berücksichtigen, so dass wir für den Stadtteil Dümpten einen nachhaltigen Sparkassenstandort für die Zukunft geschaffen haben“, sagt Vorstandsmitglied Ralf Dammeyer.

Der Servicebereich der Sparkasse Dümpten ist – ähnlich wie in den bereits modernisierten Filialen Saarn und Holthausen – künftig mit einer zentralen Servicetheke im Eingangsbereich optimiert worden. Das Kundenverhalten hat sich in Zeiten von digitalem Banking auch in Mülheim an der Ruhr stark verändert. „Es kommen einfach immer weniger Kunden täglich zu uns, um reinen Bankservice in

Anspruch zu nehmen.“ Viele Kunden besuchen die Sparkasse Mülheim an der Ruhr ein, maximal zweimal im Jahr; dann zum intensiven Beratungsgespräch. Der Kontakt in der Zwischenzeit erfolgt über mediale Angebote, wie die Sparkassen-App.

Mehr Raum für Beratung

Neben der Optimierung des Servicebereiches sind das Herzstück der neuen Filiale die elf zeitgemäß eingerichteten Beratungsbüros, die mehr Raum für diskrete Beratungen schaffen. „Das sind mehr als doppelt so viele wie zuvor in beiden Dümptener Filialen zusammen“, sagt Ralf Dammeyer. „Mit unserer Beratung nach dem Sparkassen-Finanzkonzept nehmen wir uns für unsere Kunden die Zeit, die ein allumfassendes Gespräch über Finanzen benötigt“, bekräftigt Dammeyer. „In Dümpten haben wir nun die besten Möglichkeiten dazu“, fügt Simone Grams hinzu. Im Sichtschutz der schalldichten Büros sind alle Dümptener Straßennamen zu erkennen und symbolisieren so die lokale Verankerung im Stadtteil.

Von 14 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden die insgesamt über 9.000 Kunden betreut. Damit ist die modernisierte Sparkasse in Dümpten die größte Filiale hinter der Hauptstelle. Die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Filialen Oberdümpten und Dümpten bleiben als Ansprechpartner für die Dümptener Kunden erhalten. In Oberdümpten gibt es zusätzlich einen neuen Selbstbedienungsstandort mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker.

Zahlen und Fakten zur Sparkasse in Dümpten auf einen Blick

- Größe: über 400 m²
- 11 Beratungsbüros
- 3 Serviceplätze
- Über 9000 Kunden
- Mitarbeiteranzahl: 14
- 3 Geldautomaten, 2 Kontoauszugsdrucker, 2 KontoServiceTerminals
- SB-Service Oberdümpten: Geldautomat und Kontoauszugdrucker
- SB-Service Heifeskamp: Geldautomat